

## Spa Guidelines

### ◎ Check-in

Please arrive at least 15min prior to your scheduled treatment to avoid reduced treatment time.

### ◎ Pregnancy

For the safety of our guests, please be informed of the followings. 1. All those who are 16 weeks into their pregnancy or less are unable to be given any type of treatment. 2. We provide 60min Maternity Care, Cream Bath, Recopro Facial Signature for those who are 17 weeks or more into their pregnancy. 3. Please notify us about your pregnancy in advance before reservation is confirmed.

### ◎ Smoking And Alcohol

Smoking and the consumption of alcohol within the spa are prohibited. It is also advisable to avoid the consumption of alcohol or heavy meals prior to or after any spa treatment.

### ◎ Cancellation Policy

A 24-hour cancellation notice is required to help us re-schedule your appointment, subject to space availability. A full fee will be imposed for a “no-show”.

### ◎ Valuables

We recommend that you do not wear jewelries to the spa. The management and staff will not be responsible for any loss of valuables.

### ◎ Special Consideration

If you have any medical issues such as high blood pressure, heart conditions, allergies, or other medical problems, we recommend that you consult with your physician first before signing up for any Spa services. Please inform your therapist of any medical conditions that you may have.

### ◎ Minimum Age

Spa guests must be 16 years and above to receive treatment or utilize spa.

### ◎チェックイン

ご予約時間の 15 分前までにスパにお越しください。

ご予約された時間に遅れますと他のお客様のご予約を遵守するため、トリートメントの時間が短くなる場合があります。

### ◎妊娠

妊娠 17 週未満のお客様は、安全のため、全てのトリートメントをお断りさせていただいております。妊娠 17 週以上のお客様は、60 分 マタニティーケア、50 分 クリームバス、60 分 リコプロフェイシャル（シグニチャー）をお受けいただけます。必ず事前に、ご妊娠中であることをご申告ください。

### ◎喫煙および飲酒

スパ内での喫煙および飲酒は禁止されています。トリートメントの前後の飲酒や食事はできるだけお避けください。

### ◎キャンセル条件

ご予約の変更は、24 時間前までにご連絡ください。空室状況に応じてご変更を承ります。

また、ご連絡のないキャンセルは、スパ料金の全額を申し受けます。

### ◎貴重品

スパ内には貴重品を持ち込まないようにお願いいたします。

経営者および従業員は、スパ施設内に持ち込まれた金銭および貴重品の紛失に対して一切責任を負いません。

### ◎特記事項

高血圧、心臓病、アレルギーまたはその他の合併症をお持ちのお客様は、スパのお申し込み前に、かかりつけの医師にご相談されることをお勧めします。事前に担当のセラピストに持病についてお知らせください。

### ◎年齢制限

スパのご利用は 16 歳以上の方とさせていただきます。